



HISOBOT

Artemisya Hybrid Project

Atrof-muhit va ijtimoiy ta'sirni baholash - 7-bo'lim - Manfaatdor tomonlar bilan ishlash jarayoni

Kimga taqdim etildi:

Azamat Shaimardan

Voltalia SA

Rivojlanish bo'yicha menejer

EAI Development

Shahrisabz street, block 2 100000

Yunusabad District, Tashkent

Kim tomonidan taqdim etildi:

WSP ITALIA S.r.l.

Nizza 262, 10126, Turin, Italy

+39 011 23 44 211

24723115/26519_rev03

Iyul 2026



Tarqatish ro'yxati

1 nusxa Voltalia SA

1 nusxa WSP Italia S.r.l.

Mundarija

7.0	MANFAATDOR TOMONLAR BILAN ISHLASH JARAYONI	1
7.1	Kirish	1
7.2	Qoidalar va talablar	1
7.3	Avvalgi manfaatdor tomonlar bilan ishlash faoliyati xulosasi	1
7.3.1	Manfaatdor tomonlar toifasi bo'yicha ishlash natijalari xulosasi	2
7.3.2	Manfaatdor tomonlar fikr-mulohazalarini boshqarish xulosasi.....	4
7.4	Loyiha manfaatdor tomonlari	4
7.5	Manfaatdor tomonlar bilan ishlash dasturi va jadvali	5
7.6	Resurslar va mas'uliyatlar	5
7.7	Shikoyatlarni ko'rib chiqish mexanizmi	5
7.8	Monitoring va hisobot	6
7.9	Boshqaruv funksiyalari	6

7.0 MANFAATDOR TOMONLAR BILAN ISHLASH JARAYONI

Ushbu bo'lim Artemisya gibril loyihasi uchun ishlab chiqilgan va AMITB ga ilova qilingan Manfaaddor tomonlar bilan ishlash rejasi (SEP – Stakeholder Engagement Plan) mazmunini umumlashtiradi. Hujjat Voltalia shablони asosida tuzilgan va to'qqizta asosiy bo'limga ajratilgan; ularning har biri manfaaddor tomonlar bilan ishlash hamda loyiha boshqaruvining alohida jihatiga bag'ishlangan bo'lib, ishlash faoliyati, manfaaddor tomonlarni xaritalash va shikoyat tartiblari uchun qo'shimcha tafsilot va kontekst beruvchi jadvallar, rasmlar va ilovalar bilan to'ldirilgan. SEP ning asosiy mazmuni quyidagi bandlarda umumlashtirilgan.

7.1 Kirish

Manfaaddor tomonlar bilan ishlash rejasi (SEP) Artemisya gibril loyihasi uchun amalga oshirilgan va rejalashtirilgan barcha manfaaddor tomonlar bilan ishlash faoliyatining keng qamrovli qaydnomasi sifatida xizmat qiladi. Reja dinamik va takroriy bo'lishi, loyihaning butun hayot davri davomida uning o'zgaruvchan ehtiyojlari va sharoitlariga javoban rivojlanishi ko'zda tutilgan. SEP loyihaning quyosh, shamol va akkumulyator energiyasini saqlash komponentlarini qamrab oluvchi geografik ko'lamini belgilaydi. U eng yaqin jamoalarni Kokcha MFY, Zafarobod MFY va Konimex aniqlaydi va ularning demografik, ijtimoiy-iqtisodiy hamda infratuzilma xususiyatlari haqida umumiy ma'lumot beradi, AMITB da aniqlangan asosiy ijtimoiy va atrof-muhit xavf hamda ta'sirlarining xulosasini taqdim etadi. SEP Voltalia ning manfaaddor tomonlar bilan ishlash yondashuvini tavsiflaydi, ishlash faoliyatini iloji boricha eng erta bosqichda boshlash zarurligini, ushbu faoliyatlari yuqori sifatli bo'lishi va loyihaning loyihalash hamda amalga oshirish jarayonlariga integratsiya qilinishini ta'kidlaydi. Zaif guruhlarini qamrab olishga alohida e'tibor qaratiladi; ularning manfaatlari va xavotirlari oldindan, faol ravishda hal qilinadi.

7.2 Qoidalar va talablar

SEP loyiha uchun manfaaddor tomonlar bilan ishlashni tartibga soluvchi huquqiy, me'yoriy, kreditor va kompaniyaga xos talablarning batafsil bayonini o'z ichiga oladi. U O'zbekistonning atrof-muhitni muhofaza qilish va **atrof-muhitga ta'sirni baholash** (EIA) bo'yicha milliy qonunchiligiga qat'iy rioya qilishni ta'minlaydi; ushbu qonunchilik yuqori yoki o'rta xavfli deb tasniflangan loyihalar uchun jamoatchilik bilan maslahatlashuvlarni majburiy qiladi. Milliy talablardan tashqari, SEP xalqaro miqyosda tan olingan standartlarga, jumladan Ekvator tamoyillari (EPIV), Xalqaro moliya korporatsiyasi (IFC – International Finance Corporation) Faoliyat standartlari hamda Yevropa tiklanish va taraqqiyot banki (EBRD – European Bank for Reconstruction and Development) talablariga muvofiq keladi. Ushbu standartlar birgalikda manfaaddor tomonlar bilan ishlash erta boshlanishini, qamrovli va madaniy jihatdan mos tarzda olib borilishini hamda loyiha davomida uzluksiz jarayon sifatida saqlanishini talab qiladi. SEP shuningdek loyiha ma'lumotlarini shaffof oshkor qilishni va ishonchli shikoyat mexanizmlarini yaratishni majburiy qiladi. Voltalia ning ichki siyosatlarini ushbu talablarni Engage Platform foydalanish orqali yanada mustahkamlaydi; bu platforma ishlash faoliyati va shikoyatlarni kuzatishni osonlashtiradi, shuningdek gender asosidagi zo'ravonlik va ta'qib bilan bog'liq holatlar ham kiruvchi qoidabuzarliklar haqida xabar berishni ta'minlovchi Whistleblower (Xabarchi) tizimini joriy etish orqali amalga oshiriladi.

7.3 Avvalgi manfaaddor tomonlar bilan ishlash faoliyati xulosasi

Ko'lamni belgilash bosqichi va Atrof-muhit va ijtimoiy ta'sirni baholash (AMITB) jarayoni davomida loyiha jamoasi davlat idoralari, mahalliy jamoalar, biznes sub'ektlari va nodavlat tashkilotlari vakillari bilan bir nechta uchrashuvlarni tashkil etdi va o'tkazdi. Jamoatchilik bilan maslahatlashuvlar mahalliy tilda olib borildi, qamrovlilik va shaffoflikni ta'minlash uchun xalqaro ekspertlar uchun tarjima taqdim etildi. Ishlash faoliyatida turli usullar, jumladan jamoatchilik uchrashuvlari, fokus-guruhlar, tuzilmali intervyular, so'rovnomalar va loyiha ma'lumotlarini tarqatish qo'llanildi. Ushbu faoliyatlarining natijalariga mahalliy xavotirlar va ustuvorliklarni aniqlash, manfaaddor tomonlar fikr-mulohazalarini loyihani rejalashtirish va qaror qabul qilishga qo'shish hamda ta'sirga uchragan guruhlar bilan muloqot va hamkorlik uchun uzluksiz kanallarni yaratish kiradi.

Jarayon qisqacha:

2024-yil aprel oyida mahalliy hokimiyatlar va cho'ponlar bilan dastlabki ishlash joyida amalga oshirildi. Loyihaning ta'sir doirasi (AoI – Area of Influence) ichidagi ijtimoiy-iqtisodiy sharoitlarni baholash, jumladan jamoa darajasidagi ijtimoiy-iqtisodiy ma'lumotlar tahlili ('Jamoa pasportlari' deb ataladi) 2024-yil iyul oyida o'tkazildi. 2024-yil avgust oyida AoI ichidagi ba'zi cho'ponlar uylarining joylashuvini xaritalash uchun maydonni dastlabki o'rganish amalga oshirildi va mahalliy jamoa bilan birinchi Jamoatchilik maslahatlashuvi o'tkazildi. Shundan so'ng 2024-yil sentyabr oyida Chorvachilik fermasi so'rovlari o'tkazildi; ular mahalliy chorvadorlarning tirikchiligini umumiy tushunishga qaratilgan edi, shuningdek ularning boshpanalari loyihaga nisbatan joylashuvini o'rganuvchi soya miltillashi tadqiqoti o'tkazildi. Madaniy meros so'rovlari keyinchalik 2024-yil noyabr oyida o'tkazildi; ular mahalliy chorvadorlardan potensial arxeologik xususiyatlar haqida intervyu olish va hududda mavjud toshtepalar, bir qabr hamda bir ibodat joyining joylashuvini tasdiqlash uchun amalga oshirildi. Loyihaning rivojlanishi haqida yangiliklar bilan o'rtoqlashish uchun mahalliy hokimiyatlar bilan qo'shimcha uchrashuvlar 2025-yil mart va dekabr oylarida o'tkazildi. Dekabr oyida mahalliy jamoa va manfaatdor tomonlar bilan ikkinchi Jamoatchilik maslahatlashuvi o'tkazildi, hududda yaylov faoliyatini boshqaruvchi cho'ponlar va LLC (Mas'uliyati cheklangan jamiyat) uchun maxsus uchrashuvlar bag'ishlandi.

7.3.1 Manfaatdor tomonlar toifasi bo'yicha ishlash natijalari xulosasi**Davlat vazirliklari, idoralari va mahalliy hokimiyatlar bilan ishlash**

AMITB jarayoni davomida milliy, mintaqaviy va tuman-darajadagi hokimiyatlar, jumladan tarmoq vazirliklari, hokimliklar hamda Ekologiya vazirligi va Davlat ekologik ekspertiza markazi kabi ixtisoslashgan idoralar bilan bir nechta uchrashuv va maydonga tashriflar o'tkazildi. Bular asosan bir-ga-bir yoki kichik-guruhli institutsional uchrashuvlar edi.

Ushbu ishlash davomida davlat vakillari me'yoriy tartiblar, ruxsatnoma berish muddatlari, loyihani joylashtirish va mintaqadagi boshqa infratuzilma ishlanmalari bilan muvofiqlashtirish bilan bog'liq masalalarni ko'tardi. Loyiha izini tasdiqlash, bosqichli rivojlanish uchun ma'muriy talablarni tushunish va mavjud yoki rejalashtirilgan loyihalar bilan potensial mos kelishni baholashga alohida e'tibor qaratildi. Madaniy meros bo'yicha hokimiyatlar ma'lum meros obyektlari mavjudligini tasdiqlash hamda qurilish davrida tasodifiy topilmalar yuzaga kelganda tegishli tartiblar joriy etilishini ta'minlash zarurligini ta'kidladilar.

Davlat manfaatdor tomonlari taqdim etgan ma'lumot va yo'riqnomalar bevosita AMITB ko'lamni belgilash va baholash jarayoniga qo'shildi. Madaniy meros bo'yicha hokimiyatlarning fikrlari, tegishli idoralardan olingan rasmiy tasdiqlar bilan birga, loyiha hududidan 15-kilometr radius ichida mintaqaviy yoki milliy ahamiyatga ega ro'yxatga olingan madaniy meros obyektlari joylashmaganligi xulosasiga asos bo'ldi, shuningdek AMITB doirasida Tasodifiy topilma tartibini tayyorlash va kiritishga olib keldi. Ushbu uchrashuvlar davomida olingan me'yoriy yo'riqnoma shuningdek milliy EIA jarayonini tuzish va Loyiha uchun umumiy ruxsatnoma strategiyasini shakllantirishga asos bo'ldi.

Jamoa guruhlari va mahalliy aholi bilan ishlash

Jamoa-darajasidagi ishlash asosan ikkita rasmiy jamoatchilik maslahatlashuvi orqali amalga oshirildi, ularni maydonga tashriflar davomidagi uzluksiz norasmiy muloqotlar to'ldirdi. Birinchi jamoatchilik maslahatlashuvi 2024-yil 7-avgustda Zafarobod 16-maktabida o'tkazildi. Taxminan 40 ishtirokchi, jumladan 18 ayol va 22 erkak qatnashdi. Ishtirokchilar Kokcha va Zafaroboddan mahalliy aholi, mahalla yetakchilari va oqsoqollari, o'qituvchilar, ayol yetakchilar, tuman-darajasidagi hokimliklar hamda Ekologiya vazirligining mahalliy bo'limlari vakillarini ifoda etdi. Uchrashuv o'zbek va rus tillarida o'tkazildi, zarur o'rinlarda inglizcha tarjima taqdim etildi.

Ikkinchi jamoatchilik maslahatlashuvi 2025-yil 11-dekabrda o'sha joyda o'tkazildi, unga 28 ishtirokchi, jumladan 12 ayol qatnashdi. Ishtirokchilar orasida mahalliy aholi, cho'ponlar, NGO (Nodavlat tashkilot)lar, ommaviy

axborot vositalari vakillari, mahalla raislari, tuman hokimlari va ekologiya qo'mitasi vakillari bor edi. Uchrashuv yana o'zbek va rus tillarida o'tkazildi, xalqaro ekspertlar uchun tarjima taqdim etildi.

Ushbu maslahatlashuvlar davomida jamoa a'zolari potensial atrof-muhit ta'sirlari (jumladan tuproq eroziyasi va bioxilma-xillikka ta'sirlari), yer foydalanuvchilari va cho'pon xo'jaliklariga ijtimoiy ta'sirlar, mahalliy aholi uchun ish o'rinlari imkoniyatlari hamda Loyiha rivojlanishi bilan uzluksiz oshkor qilish va ishlash zarurligi bilan bog'liq xavotirlarni bildirdilar. Ayniqsa ikkinchi maslahatlashuv davomida fauna himoyasi choralari, jumladan sudralib yuruvchilar va toshbaqalar bo'yicha, shuningdek yer mulkchiligi va undan foydalanish kelishuvlariga aniqlik kiritish bo'yicha batafsil xavotirlar ko'tarildi.

Javoban Loyiha jamoasi AMITB metodologiyasi, yumshatish choralari va rejalashtirilgan boshqaruv yondashuvlarini tushuntirdi hamda jamoa fikr-mulohazalarini loyihani rejalashtirishga qo'shishga va'da berdi. Jamoa fikrlari AMITB baholash ma'lumotlari va ta'sir baholashlarini, ayniqsa bioxilma-xillik va ijtimoiy komponentlar uchun, takomillashtirish maqsadida foydalanildi va SEP yangilanishlari hamda LRF (Tirikchilikni tiklash doirasi) tayyorlanishiga asos bo'ldi. Maslahatlashuvlar shuningdek qurilish va ekspluatatsiya davomida uzluksiz ishlash muhimligini mustahkamladi; bu SEP da belgilangan keng qamrovli ishlash dasturida aks ettirilgan.

Cho'ponlar bilan ishlash

Loyihaning ta'sir doirasida yaylov faoliyati mavjudligini hisobga olib, 2024-yil aprel va noyabr oylari orasida cho'ponlar va chorvador xo'jaliklar bilan bir qator maydonga tashriflar va intervyular orqali maqsadli ishlash amalga oshirildi. Ushbu ishlash 2024-yil aprel oyidagi birinchi maydonga tashrif davomida besh cho'pon bilan intervyu (taxminan 16 oila yadrosini ifoda etadi), 2024-yil iyul oyida alohida cho'ponlar bilan qo'shimcha intervyular, 2024-yil sentyabr oyida 12 cho'pon ishtirokidagi so'rovlar hamda 2024-yil noyabr oyida sakkiz cho'pon bilan keyingi maslahatlashuvlarni o'z ichiga oldi.

Cho'ponlar yaylov tartiblari, yaylov yerlariga kirish, qurilish faoliyati vaqti ayniqsa chorva mollarining tug'ish mavsumlariga nisbatan potensial tirikchilik ta'sirlari, chiqindilarni boshqarish amaliyotlari hamda landshaft bo'ylab yo'l topish uchun foydalaniladigan norasmiy madaniy meros belgilari mavjudligi bilan bog'liq xavotirlarni ko'tardilar.

Ushbu ishlash davomida to'plangan ma'lumot AMITB ijtimoiy baholash va ta'sir baholashini shakllantirishda muhim rol o'ynadi va Tirikchilikni tiklash doirasini ishlab chiqishga bevosita asos bo'ldi. Cho'ponlar aniqlagan mavsumiy sezgirliklar qurilishni rejalashtirishda hisobga olindi, norasmiy madaniy meros xususiyatlari bilan bog'liq kuzatuvlar esa AMITB madaniy meros baholashi va Tasodifiy topilma tartibiga qo'shildi. Qo'shimcha ma'lumotlar shuningdek soya miltillashi tadqiqotlari va kengroq ijtimoiy-iqtisodiy tahlillarda foydalanildi.

Biznes manfaatdor tomonlari bilan ishlash

Biznes manfaatdor tomonlari bilan ishlash asosan yer boshqaruvi va yaylov kelishuvlari uchun mas'ul bo'lgan mahalliy korxonalarga, jumladan Kokcha LLC va boshqa yer-foydalanish sub'ektlariga qaratildi. Ushbu uchrashuvlar bir-ga-bir yoki kichik-guruhli asosda, o'zbek va rus tillarida o'tkazildi.

Biznes manfaatdor tomonlari yer egalik kelishuvlari, yaylov shartnomalari, loyiha hududida faoliyat yurituvchi cho'pon xo'jaliklarini aniqlash hamda shunga o'xshash infratuzilma ishlanmalarida kuzatilgan kompensatsiya amaliyotlari haqida ma'lumot taqdim etdi. Bu ma'lumot loyihadan ta'sirlangan-odamlarni aniqlashni qo'llab-quvvatlash va ijtimoiy baholash hamda ta'sir baholashini takomillashtirish uchun foydalanildi. Biznes manfaatdor tomonlarining fikrlari shuningdek Tirikchilikni tiklash doirasini tayyorlashga hissa qo'shdi va yumshatishni rejalashtirish uchun dolzarb bo'lgan yer-foydalanish dinamikasiga aniqlik kiritishga yordam berdi.

7.3.2 Manfaaddor tomonlar fikr-mulohazalarini boshqarish xulosasi

Ko'lamni belgilash va AMITB bosqichlari davomida ishlash olib borilgan manfaaddor tomonlarning xavotirlari va tavsiyalari loyihani loyihalash va uning ta'sirini baholashda hisobga olindi. Ko'tarilgan asosiy masalalar xulosasi tegishli natijaviy harakatlar bilan birga quyidagi Jadvalda keltirilgan.

1-jadval: Manfaaddor tomonlar fikr-mulohazalarini boshqarish xulosasi

Ko'tarilgan masala	Manfaaddor tomon toifasi	Loyiha javobi	Natijaviy harakat
Me'yoriy tartiblar va ruxsatnomalar	Davlat hokimiyatlari	Tushuntirishlar berildi, talablar integratsiya qilindi	AMITB ko'lamni belgilash va ruxsatnoma strategiyasi takomillashtirildi
Madaniy meros mavjudligi	Hokimiyatlar, cho'ponlar	So'rovlar o'tkazildi; Tasodifiy topilma yondashuvi qabul qilindi	CHMP (Madaniy meros boshqaruv rejasi) va Tasodifiy topilma tartibi
Bioxilma-xillik va faunaga ta'sirlar	Jamoalar, NGOlar	Yumshatish choralari tushuntirildi va takomillashtirildi	AMITB bioxilma-xillik bobi yangilandi
Cho'ponlar tirikchiligi va yaylov	Cho'ponlar, yer foydalanuvchilari	Maqsadli maslahatlashuvlar va so'rovlar	LRF ishlab chiqildi
Qurilish vaqti sezgirliigi	Cho'ponlar	Mavsumiy cheklovlar tan olindi	Qurilishni rejalashtirishga hissa
Bandlik bo'yicha kutilmalar	Jamoalar	Tushuntirishlar berildi	Ijtimoiy yumshatish choralarda aks ettirildi
Uzluksiz ishlash zarurati	Jamoalar, NGOlar	Majburiyat tasdiqlandi	Kengaytirilgan SEP dasturi

7.4 Loyiha manfaaddor tomonlari

SEP loyiha manfaaddor tomonlarini aniqlash, tahlil qilish va xaritalashga tizimli yondashuvni belgilaydi. Voltalia metodologiyasiga muvofiq, manfaaddor tomonlar o'zlarining tegishli qiziqish va ta'sir darajalariga ko'ra toifalanadi; bunda manfaaddor tomonlar dinamikasini nozik tushunishni ta'minlash uchun qiziqish/ta'sir matritsasidan foydalaniladi. Manfaaddor tomonlarning asosiy toifalariga Asosiy manfaaddor tomonlar, Potensial faol manfaaddor tomonlar va Boshqa manfaaddor tomonlar kiradi. SEP barcha tegishli manfaaddor tomon guruhlari, jumladan davlat vazirliklari, me'yoriy idoralar, mahalliy hokimiyatlar, nodavlat tashkilotlar, CSO (Fuqarolik jamiyati tashkiloti)lar, ommaviy axborot vositalari, jamoa guruhlari, biznes sub'ektlari hamda loyihadan bevosita yoki bilvosita ta'sirlangan shaxslarning keng qamrovli ro'yxatini taqdim etadi. Zaif guruhlarni, masalan, chorvadorlar va ularning oilalari, yer egalari, yer yoki uylarga qonuniy egalik huquqiga ega bo'lmagan odamlar, mehnat migrantlari, ayol boshchiligidagi xo'jaliklar va bevalar, nogironligi bor shaxslar yashaydigan xo'jaliklar, oilaviy yordamga ega bo'lmagan keksalar, kam daromadli shaxslar va/yoki qashshoqlik chizig'idan past xo'jaliklar hamda LGBTI+ jamoasini aniqlash va ular bilan ishlashga alohida e'tibor qaratiladichorvadorlar va ularning oilalari, yer egalari, yer yoki uylarga qonuniy egalik huquqiga ega bo'lmagan odamlar, mehnat

migrantlari, ayol boshchiligidagi xo'jaliklar va bevalar, nogironligi bor shaxslar yashaydigan xo'jaliklar, oilaviy yordamga ega bo'lmagan keksalar, kam daromadli shaxslar va/yoki qashshoqlik chizig'idan past xo'jaliklar hamda LGBTI+ jamoasi, ularning nuqtai nazarlari loyihaning adolatli va barqaror rivojlanishi uchun ajralmas hisoblanadi. II bosqich davomida SEP 43,7 km 500 kV OHTL ning aniq izi va ta'sirlarini aks ettirish uchun yangilanadi; bu kengaytirilgan manfaatdor tomonlarni xaritalash, II bosqich—ga xos AMITB va boshqaruv hujjatlarini maqsadli oshkor qilish, ta'sirga uchragan jamoalar va PAP (loyihadan ta'sirlangan shaxs)lar bilan yangilangan maslahatlashuvlar, potensial II bosqich LRP (Tirikchilikni tiklash rejasi) bilan muvofiqlashtirish hamda yetarli CLO (Jamoalar bilan aloqa bo'yicha mas'ul shaxs) va atrof-muhit hamda ijtimoiy (E&S) resurslarini tasdiqlash orqali amalga oshiriladi.

7.5 Manfaatdor tomonlar bilan ishlash dasturi va jadvali

Ushbu SEP manfaatdor tomonlar bilan ishlash dasturini belgilaydi; u loyihaning barcha bosqichlari, jumladan qurilishdan oldingi, qurilish, ekspluatatsiya va tugatish davomida manfaatdor tomonlarning ehtiyoj va kutilmalarini qondirish uchun tuzilgan. Dastur har bir manfaatdor tomon guruhi uchun ishlash faoliyatining usullari, chastotasi va jadvalini belgilaydi, ishlash ham tizimli, ham javobgar bo'lishini ta'minlaydi. Ishlash usullari ma'lumot tarqatish, maslahatlashish, faol ishtirok va hamkorlikda qaror qabul qilishni qamrab oladi. SEP ishlash uchun foydalaniladigan vositalar va kanallarni, masalan, shaxsiy uchrashuvlar, axborot bukletlari, raqamli taqdimotlar, veb-sayt yangilanishlari va qulay shikoyat mexanizmlarini tavsiflaydi. Dastur ozchiliklar, zaif guruhlar va nodavlat tashkilotlar bilan ishlash uchun maqsadli choralarni o'z ichiga oladi va ishlash faoliyati natijalari Atrof-muhit va ijtimoiy boshqaruv tizimi (ESMS – Environmental and Social Management System)ga tizimli ravishda integratsiya qilinishini ta'minlaydi.

7.6 Resurslar va mas'uliyatlar

SEP manfaatdor tomonlar bilan ishlash faoliyatini amalga oshirish uchun mas'ul tashkiliy tuzilma va boshqaruv funksiyalarining aniq va batafsil tavsifini taqdim etadi. Atrof-muhit va ijtimoiy (E&S – Environmental and Social) menejeri yoki Ijtimoiy maslahatchi barcha ishlash faoliyatining asosiy muvofiqlashtiruvchisi sifatida belgilanadi; ularni Jamoalar bilan aloqa bo'yicha mas'ul shaxslar (CLO) va tegishli pudratchi xodimlar qo'llab-quvvatlaydi. SEP ishlash faoliyatini rejalashtirish, amalga oshirish va monitoring qilish, shuningdek shikoyatlarni boshqarish va davriy hisobotlarni tayyorlash uchun aniq mas'uliyatlarni belgilaydi. Pudratchilar va subpudratchilarga ishlash faoliyatini mustaqil ravishda tashkil etish qat'iyana taqiqlanadi; bunday barcha faoliyatlar izchillik, hisobdorlik va belgilangan protokollarga rioya qilishni ta'minlash uchun Voltalia orqali muvofiqlashtirilishi kerak.

7.7 Shikoyatlarni ko'rib chiqish mexanizmi

Voltalia shabloni ko'zda tutganidek, Shikoyatlarni ko'rib chiqish mexanizmi SEP ga maxsus bo'lim va qo'shimcha ilovalar bilan kiritilgan (A-ilova: Tashqi shikoyat mexanizmi; B-ilova: Ichki shikoyat mexanizmi). Ushbu bo'lim ham tashqi manfaatdor tomonlar, masalan jamoalar a'zolari, ham ichki manfaatdor tomonlar, masalan loyiha xodimlari uchun mavjud shikoyat mexanizmlarini batafsil tushuntiradi. SEP shikoyatlarni taqdim etish, toifalash, tekshirish va hal qilish tartiblarini belgilaydi, barcha shikoyatlar o'z vaqtida va adolatli tarzda ko'rib chiqilishini ta'minlaydi. Shikoyatlarni, jumladan nozik xususiyatga ega bo'lganlarni boshqarish uchun Engage Platform va Ethics Portal (Etika portali)dan foydalaniladi. Shikoyatlar o'zlarining jiddiyligiga ko'ra tasniflanadi; bu javobning shoshilinchligini va talab qilinadigan eskalatsiya darajasini belgilaydi. Shikoyatlarni ko'rib chiqish mexanizmi shikoyatlarni taqdim etish uchun bir nechta kanal, jumladan QR kodlar va raqamli platformalar mavjudligini ta'minlaydi, shu orqali barcha manfaatdor tomonlar uchun keng va oson kirishni osonlashtiradi.

GM (Shikoyat mexanizmi)ni GM amalga oshirish uchun mas'ul Loyiha jamoasi manfaatdor tomonlarni uning maqsadi, qulayligi va foydalanish haqida yetarli darajada xabardor qilishni ta'minlaydi; buning uchun SEP ishlash jadvaliga muvofiq bir qator to'ldiruvchi kommunikatsiya kanallarini qo'llaydi. Xabardorlikni oshirish faoliyati rasmiy maslahatlashuvlardan tashqariga chiqadi va ommaviy kommunikatsiya hamda bevosita,

jamoaga-asoslangan yondashuvlar aralashmasiga tayanadi, jumladan radio e'lonlari, varaqalar tarqatish va GM plakatlarini tez-tez tashrif buyuriladigan joylarda joylashtirish, shuningdek ma'lumot Voltalia va Loyiha veb-saytlari orqali ham taqdim etiladi. Ushbu sa'y-harakatlar maktablar va tibbiyot muassasalari kabi joylarda maqsadli shaxsiy-muloqot, shuningdek mahalliy hokimiyatlar va jamoa yetakchilari bilan muvofiqlashtirilgan holda muayyan joylarda o'tkaziladigan maxsus axborot sessiyalari orqali mustahkamlanadi. Qishloq manfaatdor tomonlari uchun mexanizmga oson kirishni osonlashtirish maqsadida raqamli bo'lmagan kanallar taqdim etiladi: mexanizmga oson kirishni osonlashtirish uchun qishloq manfaatdor tomonlari uchun shikoyat qutlari asosiy jamoa joylarida hamda mahalliy hokimiyat yoki rahbariyat idoralarida o'rnatiladi,

Bundan tashqari, ta'sirga uchragan manfaatdor tomonlar Bankning atrof-muhit, ijtimoiy yoki ma'lumot-oshkor qilish majburiyatlari bilan bog'liq Loyihadan kelib chiqadigan haqiqiy yoki potensial zarar yuzasidan EBRD ga uning Mustaqil loyiha hisobdorligi mexanizmi (IPAM – Independent Project Accountability Mechanism) orqali bevosita shikoyat taqdim etishlari mumkin; bu tasdiqlashdan keyin istalgan vaqtda va EBRD moliyalashtirishi tugagandan so'ng 24 oygacha, maxfiy yozma kanallardan foydalanib hamda muammoni-hal qilish yoki muvofiqlik tekshiruvi o'rtasida tanlov qilib amalga oshiriladi.

7.8 Monitoring va hisobot

SEP keng qamrovli qaydlarni yuritish va qat'iy muvofiqlik monitoringi muhimligini ta'kidlaydi. Loyiha jamoasi barcha ishlash faoliyati, kommunikatsiya materiallari va davriy hisobotlarning batafsil reyestrlarini yuritish uchun mas'uldir. Ishlash faoliyati samaradorligini, shikoyatlarning hal qilinishini va jamoa fikr-mulohazalari olinishini tizimli kuzatish uchun Asosiy samaradorlik ko'rsatkichlari (KPI – Key Performance Indicators)dan foydalaniladi. SEP yillik barqarorlik hisobotlarini tayyorlashni talab qiladi va manfaatdor tomonlar fikrlari hamda rivojlanayotgan ilg'or amaliyotlar asosida uzluksiz takomillashtirish jarayonini majburiy qiladi.

7.9 Boshqaruv funksiyalari

SEP ning yakuniy bo'limi manfaatdor tomonlar bilan ishlash faoliyatini amalga oshirishni tartibga soluvchi boshqaruv va ichki kommunikatsiya protokollarini tavsiflaydi. Atrof-muhit va ijtimoiy menejer yoki Ijtimoiy maslahatchi umumiy nazoratni amalga oshiradi; Jamoa bilan aloqa bo'yicha mas'ul shaxslar va pudratchi xodimlarga aniq belgilangan hisobot berish yo'nalishlari mavjud. SEP ishlash ma'lumotlarini samarali boshqarish va hisobot berish uchun raqamli vositalar, masalan Engage Platform foydalanishni majburiy qiladi. Hujjat pudratchi munosabatlarini muvofiqlashtirish uchun qat'iy protokollarni belgilaydi va barcha ishlash faoliyati belgilangan tartib va standartlarga muvofiq olib borilishini ta'minlaydi.

Imzo sahifasi

WSP Italia S.r.l.

Liza Bove Forjot
Loyiha menejeri

Gustavo Calderucio Duque Estrada
Loyiha direktori

C.F. e P.IVA 03674811009
Registro Imprese Torino
R.E.A. Torino n. TO-938498
Capitale sociale Euro 105.200,00 i.v.



wsp.com